

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SayEat · Дата последнего обновления: 28 апреля 2026 г.

Приложение	SayEat
Владелец / оператор	Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Тарасенко Микита Романович и Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Мельников Владислав Володимирович
Контакт по вопросам конфиденциальности	support@sayeat.app

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие персональные данные собирает SayEat, как они используются, хранятся и защищаются, а также какие права имеет пользователь.

Содержание

1. Введение
2. Владелец и оператор данных
3. Какие данные мы собираем
4. Данные о здоровье и активности
5. Голосовые и AI-функции
6. Как мы используем данные
7. Правовые основания обработки
8. Подписки и платежи
9. Передача данных третьим лицам
10. Международная передача данных
11. Хранение и защита данных
12. Сроки хранения данных и удаление аккаунта
13. Права пользователя
14. Дети
15. Медицинский отказ от ответственности
16. Изменения настоящей Политики
17. Контакты

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению SayEat, связанным функциям, сервисам и аккаунту пользователя. Используя Приложение, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой.

SayEat помогает пользователям вести дневник питания, рассчитывать калории и макронутриенты, отслеживать активность и использовать дополнительные функции, связанные с питанием, здоровьем и личной статистикой.

2. Владелец и оператор данных

Операторами данных являются Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Тарасенко Микита Романович и Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Мельников Владислав Володимирович, которые совместно несут ответственность за обработку персональных данных в рамках работы SayEat.

По вопросам, связанным с конфиденциальностью, обработкой данных или реализацией ваших прав, вы можете связаться с нами по адресу: support@sayeat.app.

3. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать только те данные, которые необходимы для работы Приложения, улучшения пользовательского опыта, обеспечения безопасности и выполнения юридических обязательств.

Данные аккаунта:

- адрес электронной почты;
- идентификатор аккаунта;
- данные аутентификации, если вы используете вход через Apple, Google или другой поддерживаемый способ.

Данные об использовании:

- записи в дневнике питания;
- данные о калориях, белках, жирах и углеводах;
- история добавленных продуктов, блюд и напитков;
- данные об активности, шагах и тренировках, если подключены;
- взаимодействия с интерфейсом Приложения;
- пользовательские настройки, цели и предпочтения.

Данные устройства и технические данные:

- тип устройства;
- операционная система и версия приложения;
- анонимизированные аналитические данные;
- данные о сбоях, ошибках и производительности Приложения.

4. Данные о здоровье и активности

При подключении Apple Health / HealthKit или других поддерживаемых интеграций SayEat может получать данные о здоровье и активности только после вашего явного разрешения.

В зависимости от выбранных разрешений мы можем получать:

- количество шагов;
- данные об активности и тренировках;
- массу тела, если вы предоставили такое разрешение;

- данные о потреблении воды, если функция включена;
- другие данные, передачу которых в SayEat вы отдельно разрешили.

SayEat получает только те категории данных, на которые вы дали разрешение. Вы можете изменить или отозвать разрешения в настройках устройства, Apple Health или внутри Приложения, если такая функциональность доступна.

Данные о здоровье и активности используются только для функций питания, активности, статистики и персонализации внутри SayEat. Мы не продаем данные о здоровье, не используем их для рекламы и не передаем их третьим лицам для маркетинга, перепродажи или создания рекламных профилей.

5. Голосовые и AI-функции

SayEat может предлагать голосовой ввод, AI-помощь и другие функции автоматического распознавания еды, текста или запросов пользователя.

При использовании таких функций:

- аудиоданные могут обрабатываться для преобразования речи в текст;
- текст, голосовой ввод или описания еды могут обрабатываться сторонними сервисами распознавания речи или AI-провайдерами;
- изображения еды могут обрабатываться для распознавания продуктов, оценки порций и расчета пищевой ценности;
- данные используются только для выполнения запрошенной функции и улучшения качества Приложения;
- голосовые записи и данные о питании не используются для рекламы или создания рекламных профилей.

Мы стремимся передавать сторонним провайдерам только тот объем данных, который необходим для выполнения конкретной функции.

6. Как мы используем данные

Мы используем данные для следующих целей:

- создание и поддержание аккаунта пользователя;
- предоставление основных функций Приложения;
- ведение дневника питания и расчет калорий, макронутриентов и другой статистики;
- отображение прогресса, активности и личных целей;
- персонализация пользовательского опыта;
- обработка подписок и доступа к платным функциям;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и устранение технических ошибок;
- анализ и улучшение качества Приложения;
- соблюдение применимых юридических требований.

7. Правовые основания обработки

В зависимости от вашей юрисдикции мы можем обрабатывать персональные данные на следующих основаниях:

- ваше согласие, например при подключении Apple Health, голосовых или AI-функций;
- необходимость обработки для предоставления функций Приложения и исполнения пользовательского соглашения;
- наш законный интерес в улучшении, защите и поддержании стабильности Приложения;
- выполнение юридических обязательств, если такие обязательства применимы.

Если обработка основана на согласии, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до такого отзыва.

8. Подписки и платежи

Платежи и подписки могут обрабатываться через Apple App Store, Google Play или другие поддерживаемые платежные платформы.

SayEat не собирает и не хранит полные данные банковских карт. Платежные данные обрабатываются соответствующей платежной платформой в соответствии с ее условиями и политикой конфиденциальности.

Мы можем получать техническую информацию о статусе подписки, типе плана, сроке действия доступа и подтверждении платежа, чтобы предоставлять пользователю платные функции.

9. Передача данных третьим лицам

Мы не продаем персональные данные пользователей.

Данные могут передаваться ограниченному кругу поставщиков услуг только в той мере, в которой это необходимо для работы Приложения, например:

- облачная инфраструктура и хранение данных;
- аналитика и диагностика ошибок;
- сервисы аутентификации;
- сервисы обработки подписок;
- платежные платформы Apple / Google;
- сервисы распознавания речи и AI-обработки;
- интеграции Apple Health / HealthKit и другие подключенные сервисы.

Поставщики услуг обязаны обрабатывать данные только в соответствии с нашими инструкциями, применимым законодательством и разумными требованиями безопасности.

Конкретный список используемых поставщиков услуг может включать: Firebase / Supabase / Google Analytics / RevenueCat / OpenAI / Google Gemini / Apple Health.

10. Международная передача данных

Ваши данные могут обрабатываться и храниться в странах, отличных от страны вашего проживания. Это может происходить, если мы используем международных провайдеров облачных сервисов, аналитики, платежей, AI или инфраструктуры.

Если применимое законодательство требует специальных гарантий для международной передачи данных, мы стремимся использовать соответствующие правовые и организационные меры защиты.

11. Хранение и защита данных

Мы принимаем разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, потери или уничтожения.

Такие меры могут включать ограничения доступа, использование защищенной инфраструктуры, контроль прав доступа и мониторинг технической стабильности Приложения.

Тем не менее ни один способ передачи данных через интернет или электронного хранения не может гарантировать абсолютную безопасность.

12. Сроки хранения данных и удаление аккаунта

Мы храним персональные данные до тех пор, пока ваш аккаунт активен, или столько времени, сколько необходимо для предоставления функций Приложения, выполнения юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения безопасности.

Вы можете запросить удаление аккаунта и связанных с ним персональных данных через Приложение, если такая функциональность доступна, или отправив запрос на support@sayeat.app.

После удаления аккаунта мы удалим или анонимизируем данные в разумный срок, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется законом, финансовыми правилами, соображениями безопасности или защитой законных интересов.

13. Права пользователя

В зависимости от вашей юрисдикции вы можете иметь следующие права в отношении персональных данных:

- получить доступ к вашим данным;
- получить копию ваших данных в переносимом формате;
- исправить неточные или неполные данные;
- удалить данные или ваш аккаунт;
- ограничить обработку данных;
- возражать против определенных видов обработки;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- подать жалобу в уполномоченный орган по защите данных, если такое право применимо.

Чтобы реализовать свои права, отправьте запрос на: support@sayeat.app. Мы можем попросить вас подтвердить личность, чтобы защитить аккаунт и данные от несанкционированного доступа.

14. Дети

SayEat не предназначен для использования лицами младше 16 лет или ниже минимального возраста, установленного законами вашей юрисдикции.

Мы сознательно не собираем персональные данные детей. Если нам станет известно, что такие данные были собраны без требуемого согласия, мы предпримем разумные меры для их удаления.

15. Медицинский отказ от ответственности

SayEat не является медицинским устройством и не предоставляет медицинские рекомендации, диагностику или лечение.

Информация о питании, калориях, активности, весе, воде и другой статистике предоставляется исключительно в информационных целях. Перед принятием медицинских решений, изменением диеты, тренировок или режима лечения рекомендуется проконсультироваться с квалифицированным специалистом.

16. Изменения настоящей Политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности. В случае существенных изменений мы можем уведомить пользователей через Приложение, электронную почту или другим доступным способом.

Актуальная версия Политики будет доступна в Приложении или на связанном веб-сайте, если такой веб-сайт используется.

17. Контакты

По вопросам, связанным с конфиденциальностью, обработкой персональных данных или удалением аккаунта, свяжитесь с нами:

Email: support@sayeat.app

Оператор: Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Тарасенко Микита Романович и Физическое лицо-предприниматель (ФЛП) Мельников Владислав Володимирович